

**ASESORÍA****N.º PRESUPUESTO:** GG1001**FECHA:** 08/03/23**IDENTIFICACIÓN:** Javier Andrés Delmonte  
jadelmonte@maximun.cl  
+56 9 55667788  
Arquitecto**1. Recepción de la solicitud**

Temática de reunión	Apoyo con criterios de acondicionamiento acústico
Detalles	Consiste en una sala de música y un auditorio de colegio
Horarios posibles	Tengo disponibles jueves o viernes
Expectativas	Quisiera resolver materialidad y criterios de diseño
Archivos adjuntos	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Planos de los recintos</li><li>✓ Fotos de los recintos</li><li>✓ Materiales cotizados</li></ul>

**2. Propuesta de horario**

- Jueves 16 a las 12:00 hrs / 15:00 hrs / 17:00 hrs
- Viernes 17 a las 15:00 hrs / 17:00 hrs

**3. Cotización**

CANT.	DESCRIPCIÓN	HORAS	UF	COSTO
1	Asesoría	1,5	1,8	\$64.000
	Se estima una hora y media de reunión			
Valor uf a la fecha: \$35.530.-			SUBTOTAL	\$64.000
			+IVA 19%	\$12.160
			<b>TOTAL</b>	<b>\$76.160.-</b>

**3. Metodología de trabajo**

- o Para resolver una asesoría mas eficiente, es importante que el interesado comparta información relevante de la temática a abordar.
- o Una vez concretada la reunión, se emitirá una minuta de resumen que será enviada vía email dentro de los próximos 2 días hábiles.
- o En caso de que la reunión se extienda de 0,5 a 1 hora más, se cargará su costo equivalente a esta cotización.
- o Este presupuesto tiene una vigencia de 14 días corridos
- o El pago de este presupuesto se realizará vía enlace por correo electrónico, pudiendo ser pagado con tarjeta de crédito en cuotas, débito o transferencia en un único pago.
- o Junto con la minuta se hará envío de la respectiva factura o boleta electrónica según cada caso.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para nosotros, es fundamental que sepas como desarrollamos nuestro trabajo, te agradecemos darte unos minutos para leer nuestros términos y condiciones:

**ASPECTOS GENERALES:** Los presentes Términos y Condiciones regulan en todo el territorio chileno, a través de la página [www.goget.cl](http://www.goget.cl) con el fin de visitar y adquirir los servicios que allí se exponen.

Se recomienda leer atentamente las siguientes condiciones antes de contratar nuestro servicio:

Estos Términos y Condiciones se aplicarán y se entenderán incorporados en todas las compras y a todos los servicios que contrates con ELA Proyectos SpA. (en adelante "GoGet"), mediante los sistemas de comercialización comprendidos en este sitio web.

Esos contratos, el uso de este sitio web y la aplicación de estos Términos y Condiciones se someterán a las leyes de la República de Chile. En consecuencia, se garantiza todos los derechos y beneficios que reconoce la ley chilena, además de los aquí indicados.

GoGet aplicará estrictamente todos los beneficios y garantías que la ley de protección al consumidor establece para las transacciones que se realicen a través de este sitio. Adicionalmente adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

**COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS:** Las operaciones electrónicas que se desarrollan en este sitio tienen la garantía de sitio seguro, vale decir, la información esta encriptada, utilizando altos estándares de seguridad. Toda comunicación comercial enviada electrónicamente, ya sea referente a una solicitud o publicitaria, indicará el asunto al que se refiere con nuestra identidad como remitente. En caso de que el interesado no quiera recibir más información a su correo, podrá solicitar su baja al correo [contacto@goget.cl](mailto:contacto@goget.cl) ó [goget@elaproyectos.cl](mailto:goget@elaproyectos.cl) o comunicándose con nosotros vía telefónica al +56 9 34378556.

**LIBERTAD PARA NAVEGAR Y COMPARAR SERVICIOS:** La sola visita de este sitio no te impone obligación alguna, todos los servicios expuestos requieren de una previa interacción y envío de documentación para poder concretar la solicitud.

**CÓMO CONTRATAR:** La ruta de contratación de los servicios en general funciona de la siguiente manera:

1. a) Selecciona el servicio que te interesa contratar
2. b) Completa la información escrita y documentos de carga que requiere cada servicio y presiona "Cotizar"
3. c) Recibiremos la solicitud con; Tu información de contacto, la documentación adjunta y los parámetros que nos indicas para desarrollar el servicio.
4. d) Una vez revisada la solicitud y verificando que la información entregada cumple para dar respuesta al requerimiento, elaboraremos un presupuesto que se ajusta con tu solicitud.
5. f) Te enviaremos a tu correo presupuesto del servicio con link de pago, de ser aceptado su costo deberás realizar el pago online de su totalidad, para dar curso a la solicitud, junto con la información que se requiera para emitir factura o boleta electrónica.
6. g) Dentro de un plazo de 10 días te entregaremos el trabajo realizado vía electrónica a tu correo de contacto, con carga directa o a través de link DRIVE, junto con la factura o boleta electrónica correspondiente por el servicio otorgado.
7. h) Con este ultimo acto se da por cerrado el servicio solicitado
8. i) En caso de requerir modificaciones, puedes solicitar un nuestro servicio "Correcciones" que tendrá por desarrollo la misma modalidad anterior pudiendo concertar además una reunión de explicación, la cual tendrá un costo extra.

**CAMBIOS:** GoGet procura realizar un trabajo con buen acabado y profesional teniendo siempre como prioridad la calidad del producto digital entregado, su dinámica de operación está basada en la transacción de un solo acto, al ser servicio de profesional a profesional, permitiendo que los mismos arquitectos, constructores, inversiones, etc. Puedan terminar, mejorar, adaptar, etc. A su preferencia la entrega realizada por GoGet, por eso, es muy importante la claridad y el detalle en los datos otorgados al momento de realizar la cotización, a más información, más a la medida resultará el encargo. No obstante, como empresa otorgamos la seriedad y el beneficio de garantizar tu satisfacción.

A continuación exponemos las garantías que rigen a la empresa:

### a) SATISFACCIÓN GARANTIZADA:

En GoGet desarrollamos servicios con criterio técnico y podemos tomar decisiones en caso que nos falte información de tu parte para resolver, es posible que no contemos con toda la información que quisiéramos que nos trasmitas, en circunstancias especiales, que sea muy necesaria para proceder, te contactaremos directamente.

**b) GARANTÍA DE PLAZOS:** Nuestro compromiso para resolver tu solicitud es de 10 días hábiles, sin embargo, siempre es posible que ocurran percances o situaciones de fuerza mayor que nos imposibilite a cumplir con los tiempos pactados. Ante esta situación se te contactará con anterioridad al cumplimiento del plazo y se te darán las excusas respectivas.

Si como cliente, sientes que no se justifica y amerita una compensación, te ofrecemos la siguiente solución:

Sobre 2 días de atraso: 10% de descuento en próxima solicitud  
Sobre 4 días de atraso: 20% de descuento en próxima solicitud  
Sobre 6 días de atraso: 30% de descuento en próxima solicitud

**c) GARANTÍA LEGAL:** Si una vez entregado el archivo ó enviado el link de acceso a Google Drive, el cliente no puede acceder al archivo, podrá ponerse en contacto con nosotros a los correos: [contacto@goget.cl](mailto:contacto@goget.cl) ó [goget@elaproyectos.cl](mailto:goget@elaproyectos.cl) o comunicándose con nosotros vía telefónica al +56 9 34378556 para solicitar que se le envíe nuevamente.

El cliente cuenta con un plazo de un mes para descargar sus archivos de la carpeta Drive, así como recuperarlos directamente con el equipo a través de previo contacto.

Si por otra parte el archivo viene dañado o defectuoso, será responsabilidad del mandante revisarlo en el plazo máximo de un mes a contar de la entrega formal, posterior a este plazo GoGet no responde por su falla siendo responsabilidad del interesado revisar los entregables en tiempo oportuno.

**d) RETRACTO LEGAL:** Una vez recepcionado el pago por cualquier de los servicios, GoGet está obligado a responder la solicitud al cliente, independientemente de que este desista en el plazo de los 10 días posteriores en que corre el tiempo de desarrollo del trabajo, vale decir, no se devolverá pago alguno por retractación del interesado.

**DESPACHO DE LOS PRODUCTOS:** Los productos se entregarán en formato digital: Pdf, Jpg, Dwg, Pln, Mp4, bimx, etc. Según tipo de servicio y serán enviados vía correo electrónico por link de acceso a Google Drive o cargados directamente al correo.

Todas las entregas se realizarán con su archivo de presentación/visualización y su archivo editable

#### MEDIOS DE PAGO QUE PODRÁS UTILIZAR EN ESTE SITIO.

A menos que se señale una forma diferente para ofertas específicas, los productos y servicios informados en este sitio serán pagados a través de:

1. a) Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con el Proveedor.
2. b) Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra®, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con el emisor u operador proveedor. El pago con tarjetas débito se realizará a través de WebPay, sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario. El uso de estas tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso, que predominará de haber contradicción.
3. Transferencias directas, enviando posteriormente comprobante al correo [contabilidad@goget.cl](mailto:contabilidad@goget.cl) y [contabilidad@elaproyectos.cl](mailto:contabilidad@elaproyectos.cl) indicando en asunto el número del presupuesto.
4. Otros medios de pago electrónicos que pueda tener contratada la empresa (Khipu, Servipag, Paypal, otros).

Todos los aspectos relativos al uso de estas tarjetas bancarias, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. De haber contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Si por cualquier motivo se deje sin efecto una transacción cuyo pago se hubiera realizado con alguno de estos medios, entonces los efectos de la devolución del precio se regirán por las reglas que al efecto el cliente haya pactado con su banco y a las instrucciones que establezca la SBIF.

Si el interesado se equivoca al momento de cancelar los honorarios del presupuesto y colocase una cifra no correspondiente a lo pactado en presupuesto, se tomarán las siguientes acciones:

En caso de recibir un monto superior por transferencia: Se hará la respectiva devolución del excedente al mandante.

En caso de recibir un monto inferior por transferencia: Se comunicará del fallo al interesado, solicitando pagar el restante para proceder al inicio del trabajo, los plazos de tiempo correrán una vez esté totalmente cancelado el valor del presupuesto.

En el sitio se podrá hacer ofertas especiales asociadas a uno o más medios de pago.

**POLÍTICAS DE PRIVACIDAD** La información entregada se usará solamente para responder al encargo requerido, no pudiendo entregarla a terceros salvo que por necesidad de resolver el encargo se requiera en una subcontratación, asegurando el total resguardo de terceros.

Por otra parte, entendiendo que el mandante puede ser un profesional con proyecto activo que debe responder a su cliente, en GoGet jamás nos pondremos en contacto con clientes de nuestros clientes, el profesional que contrata mantiene total patrocinio de sus proyectos.

En caso de que lo solicite el interesado, GoGet dispondrá de una carta de confidencialidad la cual será firmada por el Gerente General para su tranquilidad.

Los datos personales que entregues al hacer uso de este sitio, sólo podrán ser tratados por GoGet para el llenado automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a tus transacciones, con la información que hayas entregado con esa finalidad; para recibir pagos y mejorar nuestra labor de información y comercialización de los productos y servicios; no serán entregados a terceros, salvo cuando la ley lo permita, y solo a empresas relacionadas con GoGet en los términos que define el artículo 100 de la Ley N° 18.045.

**ALCANCE DE LOS PRECIOS INFORMADOS EN ESTE SITIO:** El sitio cuenta con tabla de tarifario y costos estimados por rango de metraje o horas hombre, estos precios informativos son indistintos al presupuesto final que se evalúa caso a caso y se informa al interesado vía correo.

Los precios podrán ser ajustados según variación el mercado o criterios internos de GoGet y serán informados en la página, sin embargo, una vez emitido un presupuesto se respetará su precio en él indicado

**PROMOCIONES:** GoGet se reserva el derecho de emitir promociones variadas: Descuentos generales o específicos, concursos, etc. Especificando su tiempo de duración y detallando cuando amerita su aplicación.

**RESPONSABILIDAD:** En ningún caso GoGet responderá por:

1. La utilización indebida de visitantes al Sitio Web, que puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Clientes por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Clientes puedan acceder con o sin autorización de GoGet.
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja del Sitio.
5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Comprador, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma
6. El descontento en la adquisición del producto o servicio desempeñado que cumple con criterios técnicos, conocimientos arquitectónicos y su correcta elaboración, basado solamente en crítica caprichosa.

**PROPIEDAD INTELECTUAL:** Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de GoGet, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de GoGet en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a GoGet.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por GoGet, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de GoGet. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna imagen, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de GoGet, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de GoGet sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

GoGet respeta la propiedad intelectual de otros. Si crees que tu trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a [contacto@goget.cl](mailto:contacto@goget.cl)

**REPRESENTANTE:** Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este sitio o las transacciones que en él se realicen, y sin perjuicio de las facultades de sus demás gerentes y apoderados, GoGet designa como representante especial a doña Constanza Hernández Estatópulos, gerente general de ELA Proyectos, disponible en el correo [chernandez@elaproyectos.cl](mailto:chernandez@elaproyectos.cl); en el Fono Servicio al Cliente: +56 9 34378556; y en Cerro del Plomo #5931, oficina 510, comuna de Las Condes.

**VALIDEZ Y VIGENCIA DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:** El presente documento es válido para todas las transacciones realizadas en el sitio web [www.goget.cl](http://www.goget.cl). No obstante, este documento puede ser modificado y actualizado según sean dadas las necesidades de la empresa, debiendo ser oportunamente publicadas en este mismo sitio.

**ACEPTACION DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:** Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer clic donde el sitio web ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase "he leído y aceptado" que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

**LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA:** Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de GoGet, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.



Constanza Hernández  
Gerente General GoGet

EN GOGET DISFRUTAMOS LO QUE HACEMOS  
¡TE AGRADECEMOS TU CONFIANZA!